



# Tekoäly päätöksenteon tukena

Janne Parkkila, Orkestr.io Oy

AI-seminaari 17.11.2020

# Orkestr.io Oy

Organisaatioiden digitalisoija

Tekoälyn asiantuntija

Terveydenhuollon  
toiminnan- ja prosessien  
ohjaaja





# Kuka Janne?

Yrittäjä, toimitusjohtaja

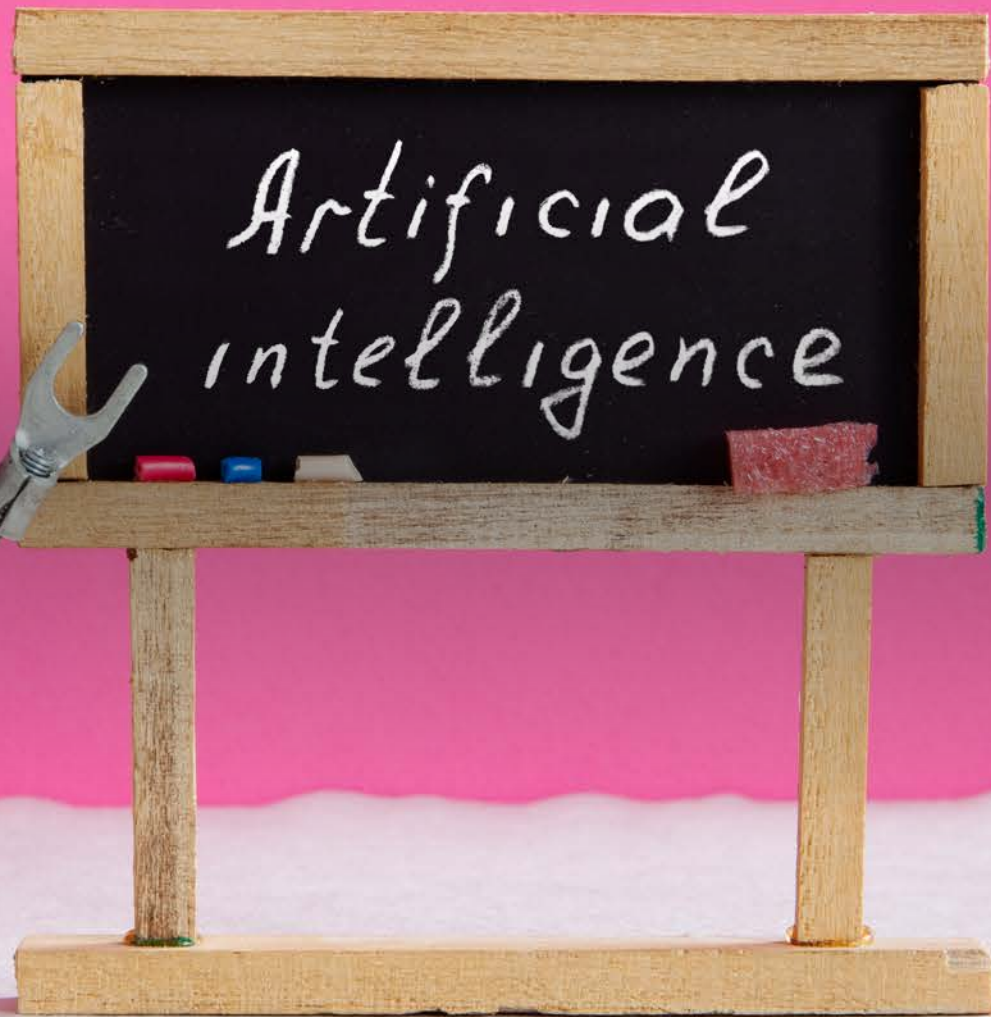
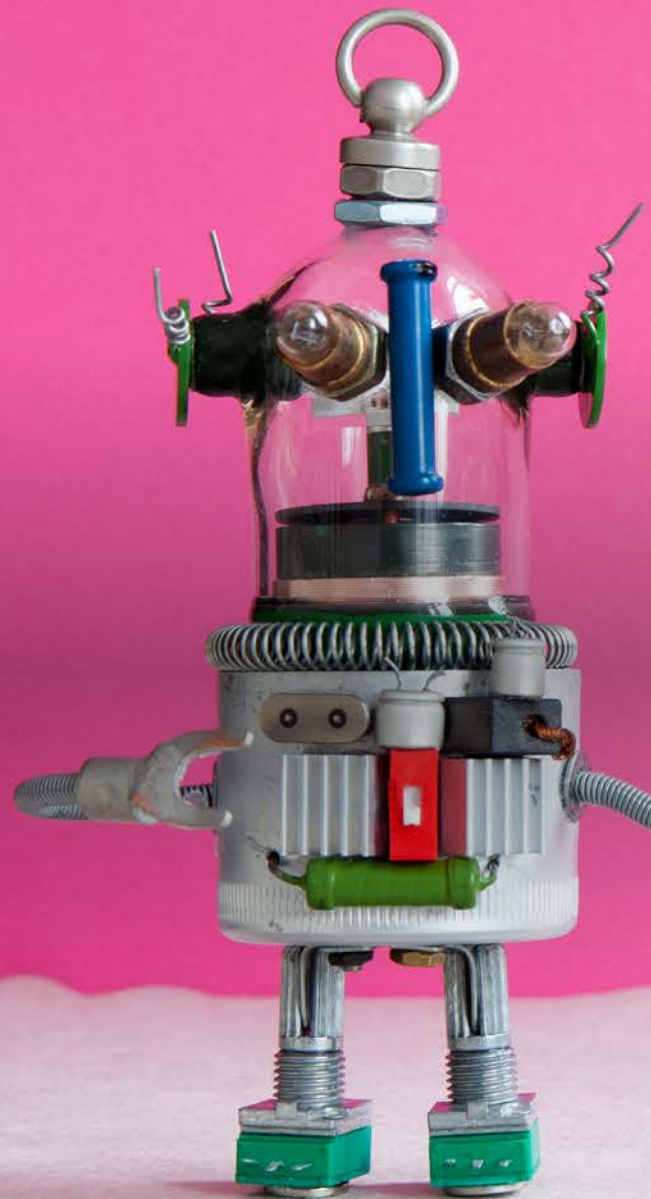
Tekniikan tohtori - LUT 2016

Masters EM-tason kilpauimari

Parlamentaarinen  
tietopolitiikka

SFS/SR 315 - Tekoälystandardit

Kuopio Health & Savon Yrittäjät



Artificial  
intelligence

# Moravecin paradoksi

“On verrattain helppoa saada tietokone suoriutumaan aikuisen ihmisen tasolla älykkyytsteissä tai Tammessa



# Moravecin paradoksi

“On verrattain helppoa saada tietokone suoriutumaan aikuisen ihmisen tasolla älykkyystesteissä tai Tammessa,

mutta erityisen vaikeaa tai mahdotonta on antaa tietokoneelle yksivuotiaan lapsen kaltaisia hahmottamisen tai liikkumisen taitoja”

- Moravec, 1988



# Moravecin paradoksi

Ihmiselle helppo – tietokoneelle vaikea?

Tietokoneelle helppo – ihmiselle vaikea?





# Näkökulmani tekoälyyn

Tekoälystä ei ole lähiaikoina korvaamaan ihmistä – eikä tätä pitäisi tavoitellakaan

Tekoäly on kelpo työkaveri



# Näkökulmani tekoälyyn

Tekoälystä ei ole lähiaikoina korvaamaan ihmistä – eikä tätä pitäisi tavoitellakaan

Tekoäly on kelpo työkaveri

Ihminen on kokonaisuuksien hahmottaja

Kovat taidot tietokoneelle – pehmeät taidot ihmisille

# Tekoäly ja päätöksenteko

Tekoäly kerää ja yhdistää

Tekoäly luo vaihtoehtoisia suunnitelmia

Hiljaisen tiedon ymmärtäminen ja muuttaminen digitaaliseksi on haastavaa

Eettinen pohdinta ja arvot eivät ole tietokoneen vahvin puoli





Johtajat ja tekoäly

# Tekoäly yrityksessä

*“Koska tutkimukset näyttävät,  
että kaikki muutkin tekevät tätä,  
niin meidänkin täytyy”*

Tärkeämpi on ymmärtää, mitä  
tekoäly voi tuoda juuri sinun  
yrityksesi toimintaan



# Tekoäly yrityksessä

Ainutlaatuisuus

Yrityksen tavoitteet ja arvot

Ydintoiminnan ymmärrys

Teknologia on laajempi  
kokonaisuus

Tekoäly on osa yrityksen  
strategiaa



# Tekoälyajan johtajuus

Algoritmien toiminnan, rajoitteiden ja mahdollisuuksien tunteminen

Prosessit ja niiden kehittäminen ovat keskiössä

Tekoäly on osa prosessia, ei korvaamassa ihmistä vaan helpottamassa arkea



# Johtaminen ja hallinnointi

Tulevaisuudessa johtamisen merkitys kasvaa tekoälyn myötä

Hallinnointi (management) automatisointiin

Johtaminen (leadership) ihmisille, jotta löydetään tulevaisuuteen



# Johtaminen ja hallinnointi

“Management by Algorithm”

Johtajuuden rooli organisaatioissa kasvaa kun hallinnointi automatisoituu.





2 + 2 = 4

**Esimerkkejä tekoälystä päätöksenteossa**

# Asiakassuhteiden hallinta

Tunnista asiakastrendeistä haitallista käyttäytymistä

Ennakoi asiakkaiden ongelmia yhteydenoton aikana



# Lainat ja rahoitus

Käy automaattisesti läpi lainahakemuksia

Tunnista huijausyritykset ja riskitekijät jo ennakkoon



# Asiakaspalvelu

Reagoi nopeammin asiakkaiden yhteydenottoihin

Vastaa automaattisesti yleisimpiin yhteydenottoihin

Ennakoi hakemalla valmista tietoa ihmistyöntekijöiden tueksi



Muutama  
sana  
eettisyydestä

RIGHT

WRONG



# Tekoällyn eettisyys

Puolueettomuus, läpinäkyvyys,  
ymmärrettävyys

Oikeus tietää päätöksen perusteet ja  
oikaista virheet

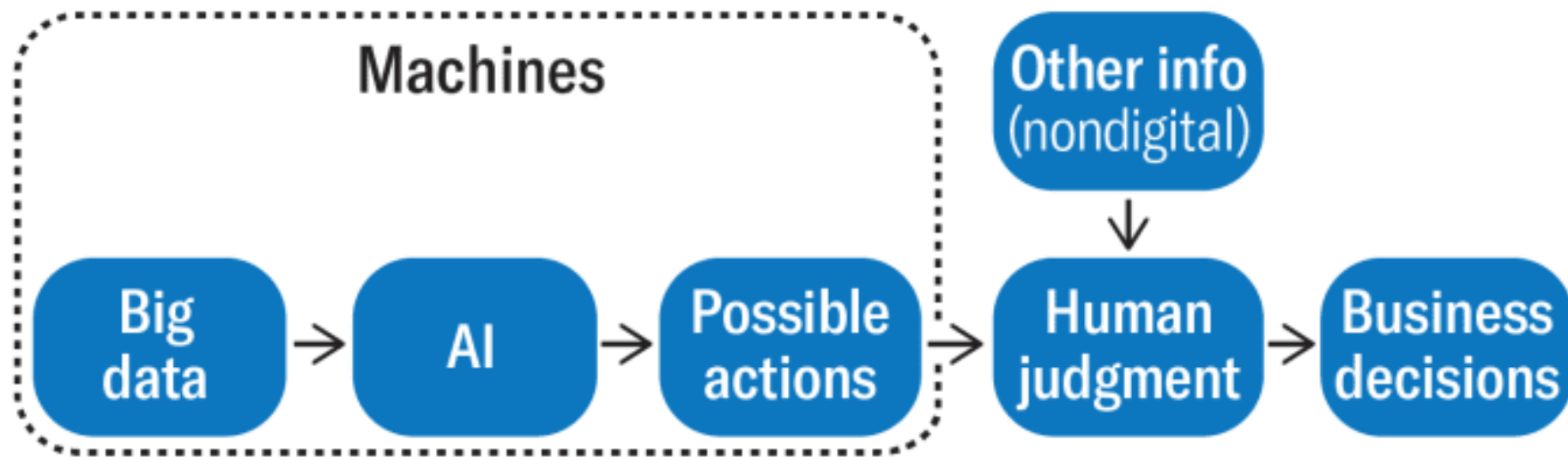
Elinkaaren hallinta





**Yhteenveto**

# A Decision-Making Model That Combines the Power of AI and Human Judgment



Source: Eric Colson

# Kuka sitten voi hyötyä näistä?

“Vain isojen” -harha

Pienikin hyötyy

Liiketoiminnan tarpeista lähtevä



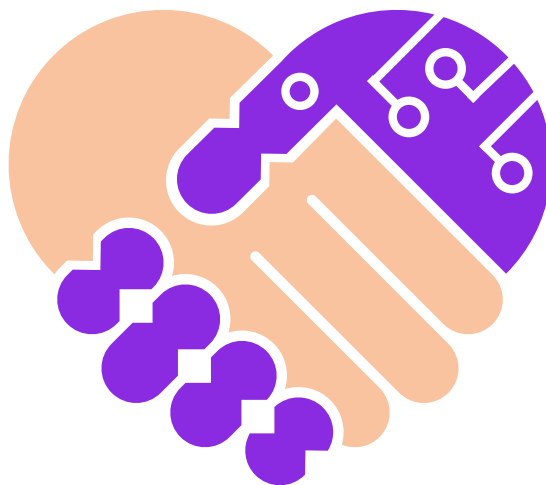


# Kommentteja

Janne Parkkila

Sähköposti: [janne@orkestr.io](mailto:janne@orkestr.io)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/janneparkkila/>



**palkkaa.AI**